Algemene voorwaarden

Versie 1.0, van kracht vanaf 3 oktober 2026

Experus BV, Rodestraat 59, 1570 Pajottegem, België

Ondernemingsnummer 0749.799.310, RPR Brussel

Btw BE 0749.799.310, info@experus.com

Deel I. Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden betekenen:

1.1 **Experus**: Experus BV, met zetel te Rodestraat 59, 1570 Pajottegem, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0749.799.310.

1.2 **Klant**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Experus een Overeenkomst sluit of wil sluiten.

1.3 **Overeenkomst**: elke afspraak tussen Experus en de Klant, met inbegrip van de aanvaarde Offerte of opdrachtbevestiging, een specifieke overeenkomst of raamovereenkomst, deze algemene voorwaarden en hun bijlagen.

1.4 **Offerte**: elk schriftelijk voorstel of elke schriftelijke opdrachtbevestiging van Experus met een beschrijving van de Prestaties, de prijs of raming en de voorwaarden.

1.5 **Prestaties**: alle diensten en leveringen van Experus, zoals analyse, ontwerp, ontwikkeling, advies, beheer, ondersteuning en de verkoop van goederen.

1.6 **Deliverables**: de resultaten van de Prestaties die specifiek voor de Klant worden gemaakt, zoals broncode, configuratie, documentatie, ontwerpen en rapporten.

1.7 **Achtergrond-IE**: alle intellectuele eigendom van Experus die bestond vóór de Overeenkomst of die los van de Overeenkomst wordt ontwikkeld, met inbegrip van herbruikbare code, bibliotheken, componenten, sjablonen, werkwijzen en tools, en de verbeteringen daaraan die niet specifiek voor de Klant zijn.

1.8 **Wijzigingsverzoek**: elke vraag van de Klant om Prestaties te leveren die niet in de schriftelijke scope van de Overeenkomst beschreven zijn.

1.9 **Schriftelijk**: per brief of per e-mail.

1.10 **Werkdag**: elke dag van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen in België.

Artikel 2. Toepassingsgebied en rangorde

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten en Prestaties van Experus aan Klanten die handelen als onderneming. Voor de verkoop van goederen aan consumenten gelden bovendien de bijzondere bepalingen van Bijlage 1.

2.2 Deel I is van toepassing op elke Overeenkomst. De modules van Deel II zijn van toepassing naargelang de aard van de Prestaties. Een Overeenkomst kan onder meerdere modules vallen.

2.3 Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: (1) de specifieke overeenkomst of raamovereenkomst, (2) de aanvaarde Offerte, (3) de toepasselijke module, (4) Deel I, (5) de bijlagen, tenzij een bijlage dwingend recht weergeeft.

2.4 Wanneer Experus werkt via een tussenpersoon, primeert de overeenkomst met die tussenpersoon. Deze algemene voorwaarden gelden aanvullend voor alles wat die overeenkomst niet regelt.

2.5 Algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij Experus ze uitdrukkelijk en Schriftelijk aanvaardt.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

3.1 Een Offerte is 30 dagen geldig, tenzij de Offerte een andere termijn vermeldt.

3.2 Een Offerte aan vaste prijs is bindend voor de daarin beschreven scope, aannames en planning. Wijzigt een aanname of vraagt de Klant bijkomende Prestaties, dan geldt artikel 7.

3.3 Een raming voor Prestaties in regie is uitdrukkelijk als raming aangeduid en is niet bindend. Experus houdt de Klant op de hoogte van de bestede tijd ten opzichte van de raming en meldt een verwachte overschrijding zo vroeg mogelijk.

3.4 De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de Offerte Schriftelijk aanvaardt, of wanneer Experus met de uitvoering begint op uitdrukkelijk verzoek van de Klant.

Artikel 4. Prijzen en indexering

4.1 Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

4.2 Prestaties in regie worden aangerekend per gewerkte dag of uur, volgens het tarief in de Offerte. Verplaatsings- en verblijfskosten buiten België worden afzonderlijk aangerekend, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Tenzij anders overeengekomen, worden tarieven en periodieke vergoedingen jaarlijks op 1 januari aangepast volgens de formule $P1 = P0 \times (0{,}2 + 0{,}8 \times S1 / S0)$, waarbij P0 de prijs bij het sluiten van de Overeenkomst of bij de laatste aanpassing is, S0 de Agoria-referentie-index voor loonkosten van de maand van die datum, en S1 dezelfde index van de maand vóór de aanpassing.

4.4 Kosten van derden die rechtstreeks voor de Klant worden gemaakt, zoals hosting, licenties of domeinnamen, worden bij voorkeur rechtstreeks door de leverancier aan de Klant gefactureerd. Wanneer Experus ze voorschiet, worden ze doorgerekend tegen kostprijs, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5. Facturatie en betaling

5.1 Tenzij anders overeengekomen, factureert Experus Prestaties in regie maandelijks na afloop van de maand, vaste prijzen volgens het betalingsschema in de Offerte, en periodieke vergoedingen maandelijks vooraf.

5.2 Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Een factuur die niet binnen 15 dagen na ontvangst gemotiveerd en Schriftelijk wordt geprotesteerd, wordt geacht aanvaard te zijn. Een protest over een deel van een factuur schort de betaling van het niet-betwiste deel niet op.

5.4 Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling de interest verschuldigd volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en een forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten volgens dezelfde wet, onverminderd het recht van Experus om hogere, aangetoonde invorderingskosten te vorderen.

5.5 Blijft een factuur onbetaald 15 dagen na een Schriftelijke herinnering, dan mag Experus de uitvoering van de betrokken Overeenkomst opschorten tot de volledige betaling.

Artikel 6. Uitvoering en aard van de verbintenissen

6.1 Experus voert de Prestaties uit met de zorg die van een deskundige en zorgvuldige dienstverlener in de IT mag worden verwacht.

6.2 De verbintenissen van Experus zijn middelenverbintenissen, behalve wanneer de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat belooft. Een resultaatsverbintenis bestaat enkel voor de Deliverables die uitdrukkelijk beschreven zijn in de scope van een project aan vaste prijs (module A), en voor reactietijden die uitdrukkelijk in een serviceovereenkomst zijn vastgelegd (module C).

6.3 Termijnen en planningen zijn indicatief, tenzij ze in de Overeenkomst uitdrukkelijk als bindend zijn aangeduid. Kan een termijn niet worden gehaald, dan meldt Experus dat onmiddellijk aan de Klant, met de reden en een nieuwe planning.

6.4 De Klant werkt loyaal mee aan de uitvoering. Hij bezorgt tijdig de nodige informatie, toegangen, testgegevens en beslissingen, en duidt een contactpersoon aan die beslissingen kan nemen.

Vertraging of extra werk door het ontbreken daarvan geeft Experus recht op een aangepaste planning en op vergoeding van het extra werk.

6.5 De Klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens en specificaties die hij aanlevert, voor het gebruik van de Deliverables in zijn organisatie, en voor software en diensten van derden die hij zelf kiest.

Artikel 7. Wijzigingsverzoeken

7.1 Elke Prestatie buiten de schriftelijke scope is een Wijzigingsverzoek, ook wanneer de Klant ze als fout of correctie omschrijft.

7.2 Experus bezorgt voor elk Wijzigingsverzoek een Schriftelijke inschatting van de impact op prijs en planning. Experus begint pas aan een Wijzigingsverzoek na Schriftelijk akkoord van de Klant.

Artikel 8. Inschakeling van derden

8.1 Experus mag voor de uitvoering een beroep doen op zelfstandige specialisten of andere onderaannemers. Experus blijft tegenover de Klant volledig verantwoordelijk voor hun Prestaties.

8.2 Experus legt hen dezelfde verplichtingen inzake vertrouwelijkheid op als die van artikel 10, en laat hun intellectuele eigendomsrechten op de Deliverables Schriftelijk aan Experus overdragen, zodat artikel 9 kan worden nageleefd.

8.3 Bij terbeschikkingstelling van een persoon (module B) of wanneer de Overeenkomst een bepaalde persoon noemt, gebeurt een vervanging slechts met het voorafgaand akkoord van de Klant, dat niet zonder redelijke grond mag worden geweigerd.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

9.1 Na volledige betaling van de Prestaties waarop ze betrekking hebben, draagt Experus alle vermogensrechten op de Deliverables over aan de Klant. De overdracht omvat het recht om de Deliverables op elke wijze en in elke vorm te reproduceren, aan te passen, te vertalen, te bewerken, te verspreiden, openbaar te maken, in licentie te geven en commercieel te exploiteren, via alle bekende exploitatiewijzen, wereldwijd en voor de volledige duur van de rechten.

9.2 Tot de volledige betaling heeft de Klant een niet-exclusief gebruiksrecht op de Deliverables voor test en evaluatie, en voor productief gebruik zolang de betalingstermijn niet verstreken is.

9.3 Experus blijft eigenaar van de Achtergrond-IE. Voor zover Achtergrond-IE deel uitmaakt van de Deliverables, krijgt de Klant een kosteloze, niet-exclusieve, eeuwigdurende en onherroepelijke licentie om die Achtergrond-IE te gebruiken, aan te passen en te laten onderhouden door derden, als onderdeel van de Deliverables en voor zijn eigen doeleinden. De Klant mag de Achtergrond-IE niet afzonderlijk verkopen of in licentie geven.

9.4 Open-sourcecomponenten blijven onderworpen aan hun eigen licentie. Experus vermeldt op verzoek welke open-sourcecomponenten in de Deliverables zijn opgenomen en onder welke licentie.

9.5 Experus behoudt het recht om algemene kennis, ervaring en technieken die ze bij de uitvoering opdoet opnieuw te gebruiken, op voorwaarde dat ze daarbij geen vertrouwelijke informatie van de Klant gebruikt.

9.6 Experus vrijwaart de Klant tegen aanspraken van derden die stellen dat de Deliverables hun intellectuele eigendomsrechten schenden, op voorwaarde dat de Klant Experus onmiddellijk inlicht en haar de verdediging laat voeren. Deze vrijwaring geldt niet voor onderdelen die de Klant of een derde heeft gewijzigd of aangeleverd.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

10.1 Beide partijen houden de vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim en gebruiken ze enkel voor de uitvoering van de Overeenkomst. Vertrouwelijke informatie is alle informatie die als

vertrouwelijk is aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs blijkt, zoals broncode, bedrijfsgegevens, klantgegevens, beveiligingsinformatie en prijzen.

10.2 Deze verplichting geldt niet voor informatie die publiek is zonder fout van de ontvangende partij, die de ontvangende partij al rechtmatig kende, die ze rechtmatig van een derde verkrijgt, of die ze moet bekendmaken op grond van de wet of een rechterlijke beslissing.

10.3 De verplichting geldt tijdens de Overeenkomst en tot 3 jaar na het einde ervan.

Artikel 11. Referenties

11.1 Experus mag de naam van de Klant en een algemene omschrijving van de Prestaties vermelden als referentie, onder meer in offertes en cv's, tenzij de Klant dat Schriftelijk weigert.

11.2 Het gebruik van het logo van de Klant, een casestudy of een citaat op de website of in publicaties vereist de voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Klant.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 De totale aansprakelijkheid van Experus voor alle schade die voortvloeit uit of verband houdt met een Overeenkomst, ongeacht de grondslag, is beperkt tot het bedrag dat de Klant voor de betrokken opdracht heeft betaald of verschuldigd is over de 12 maanden vóór het schadeverwekkende feit, en bedraagt in elk geval niet meer dan 250.000 EUR per schadegeval en per kalenderjaar.

12.2 Experus is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, verlies van klanten of reputatie, bedrijfsonderbreking, en verlies of beschadiging van gegevens, behalve voor zover het herstel van gegevens uitdrukkelijk tot de Prestaties behoort (module C).

12.3 Experus is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de Klant, van wijzigingen door de Klant of door derden, van software, hardware of diensten van derden die Experus niet levert, of van het niet opvolgen van een advies of waarschuwing van Experus.

12.4 De beperkingen en uitsluitingen van dit artikel gelden niet bij bedrog of opzettelijke fout van Experus, en evenmin voor zover de wet ze niet toelaat.

12.5 Elke vordering tot schadevergoeding moet, op straffe van verval, Schriftelijk worden ingesteld binnen 12 maanden nadat de Klant de schade heeft vastgesteld of redelijkerwijs had moeten vaststellen.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Geen partij is aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Als overmacht gelden onder meer natuurrampen, brand, oorlog, terrorisme, epidemieën, overheidsmaatregelen, stakingen bij derden, storingen bij cloudproviders, telecom- of energieleveranciers, en cyberaanvallen ondanks redelijke beveiligingsmaatregelen.

13.2 De partij die zich op overmacht beroept, meldt dat onverwijld aan de andere partij. De verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht duurt. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elke partij de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding. Reeds geleverde Prestaties blijven verschuldigd.

Artikel 14. Non-sollicitatie

14.1 Tijdens de Overeenkomst en tot 12 maanden na het einde ervan werft geen van beide partijen, rechtstreeks of onrechtstreeks, personeel of zelfstandige specialisten van de andere partij aan die bij de uitvoering betrokken waren, en sluit zij met hen geen overeenkomst voor gelijkaardige diensten, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij.

14.2 Bij een inbreuk betaalt de partij in fout aan de andere partij een forfaitaire vergoeding gelijk aan 6 maanden van de laatste vergoeding die voor de betrokken persoon werd aangerekend, of, bij gebrek daaraan, van zijn laatste bruto maandloon of maandelijkse vergoeding.

Artikel 15. Duur en beëindiging

15.1 De duur van de Overeenkomst staat in de Offerte of in de module. Overeenkomsten van onbepaalde duur met een periodieke vergoeding kunnen door elke partij worden opgezegd met een opzegtermijn van 3 maanden, die ingaat op de eerste dag van de maand na de opzegging.

15.2 Elke partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst Schriftelijk beëindigen wanneer de andere partij een ernstige tekortkoming niet herstelt binnen 15 dagen na een Schriftelijke ingebrekestelling, of wanneer de andere partij in staat van faillissement verkeert of haar activiteiten stopzet.

15.3 Bij elke beëindiging blijven de Prestaties die tot de datum van beëindiging werden geleverd verschuldigd. De artikelen over intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid, non-sollicitatie, overdracht bij het einde en geschillen blijven na het einde van de Overeenkomst gelden.

Artikel 16. Overdracht bij het einde

16.1 Bij het einde van de Overeenkomst, om welke reden ook, bezorgt Experus de Klant binnen een redelijke termijn alle toegangen, documentatie, broncode en configuratie die tot de Deliverables behoren, voor zover de Klant die nog niet in eigen beheer heeft.

16.2 Op verzoek begeleidt Experus de overdracht naar de Klant of naar een andere leverancier, aan het tarief dat op dat ogenblik geldt.

16.3 Experus mag de overdracht enkel opschorten voor Deliverables waarvan de facturen opeisbaar en onbetaald zijn.

Artikel 17. Persoonsgegevens

17.1 Experus verwerkt de persoonsgegevens van de contactpersonen van de Klant als verwerkingsverantwoordelijke, volgens haar privacyverklaring op experus.com.

17.2 Wanneer Experus bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Klant, is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en Experus verwerker. In dat geval is de verwerkersovereenkomst van Bijlage 2 van toepassing, tenzij de partijen een andere verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

18.2 De partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen, in een gesprek binnen 15 dagen na een Schriftelijk verzoek van een van beide partijen. Lukt dat niet, dan kunnen de partijen in onderling akkoord een bemiddelaar aanstellen.

18.3 Komt er geen oplossing, dan is uitsluitend de Nederlandstalige ondernemingsrechtbank te Brussel bevoegd, onverminderd de dwingende bevoegdheidsregels voor consumenten.

Artikel 19. Slotbepalingen

19.1 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of niet afdwingbaar, dan blijven de andere bepalingen gelden. De partijen vervangen de betrokken bepaling door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

19.2 Het niet uitoefenen van een recht houdt geen afstand van dat recht in.

19.3 Experus mag deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie geldt voor nieuwe Overeenkomsten. Voor lopende Overeenkomsten van onbepaalde duur geldt ze 2 maanden na Schriftelijke kennisgeving; de Klant kan de Overeenkomst binnen die termijn kosteloos beëindigen.

19.4 Deze voorwaarden bestaan in het Nederlands en het Engels. Bij verschil in interpretatie heeft de Nederlandse tekst voorrang.

Deel II. Modules

Module A. Projectwerk

Deze module geldt voor de ontwikkeling van maatwerksoftware, SaaS-producten en de modernisering van bestaande systemen.

A.1 **Fasen.** Een project bestaat in de regel uit een analyse- en ontwerpfase, gevolgd door de bouw in opeenvolgende incrementen of mijlpalen. De analyse- en ontwerpfase wordt aan vaste prijs geofferd en levert een schriftelijk ontwerp op dat de Klant mag behouden, ook als het project niet verdergaat. De Klant beslist na elke fase of het project wordt voortgezet.

A.2 **Prijs.** De bouw gebeurt in regie, per increment of mijlpaal tegen een schriftelijke raming, tenzij de Offerte voor een increment of mijlpaal een vaste prijs vermeldt. Bij modernisering wordt elke fase in regie uitgevoerd binnen een plafond dat vooraf Schriftelijk wordt overeengekomen; het plafond wordt enkel overschreden na Schriftelijk akkoord van de Klant.

A.3 **Oplevering en aanvaarding.** Na oplevering heeft de Klant 10 Werkdagen om de Deliverables te testen aan de hand van de scope en de aanvaardingscriteria, en om blokkerende fouten Schriftelijk en met een reproduceerbare beschrijving te melden. Experus herstelt gemelde blokkerende fouten, waarna de Klant opnieuw 5 Werkdagen heeft om het herstel te testen. De Deliverables zijn aanvaard bij Schriftelijke aanvaarding, bij het verstrijken van de testtermijn zonder melding van een blokkerende fout, of bij productief gebruik door de Klant, naargelang wat eerst gebeurt. Niet-blokkerende fouten verhinderen de aanvaarding niet en worden binnen de waarborg hersteld.

A.4 **Waarborg bij vaste prijs.** Voor Deliverables aan vaste prijs herstelt Experus gedurende 30 dagen na aanvaarding kosteloos de fouten die de Klant Schriftelijk en reproduceerbaar meldt. Een fout is enkel een afwijking van de schriftelijke scope of de aanvaardingscriteria. Wat daar niet in beschreven staat, is een Wijzigingsverzoek (artikel 7). Experus beoordeelt te goeder trouw of een melding een fout of een Wijzigingsverzoek is; bij onenigheid geldt artikel 18.2.

A.5 **Uitsluitingen.** De waarborg geldt niet voor fouten die het gevolg zijn van wijzigingen door de Klant of derden, van software, hardware of diensten van derden, van gegevens of infrastructuur van de Klant, of van gebruik buiten wat in de scope is beschreven. Het totale kosteloze herstelwerk onder de waarborg is beperkt tot 10 % van de projectprijs van de betrokken Deliverables.

A.6 **Regie.** Prestaties in regie hebben geen kosteloze waarborg. Herstel van fouten wordt aangerekend aan het geldende tarief.

A.7 **Na oplevering.** Ondersteuning, beveiligingsupdates en verdere ontwikkeling na de waarborg gebeuren in regie of onder een overeenkomst volgens module C.

Module B. Consultancy en terbeschikkingstelling

Deze module geldt voor architectuuradvies, technische reviews en audits, begeleiding, en de inzet van een specialist binnen het team van de Klant, rechtstreeks of via een tussenpersoon.

B.1 **Aard.** Alle Prestaties onder deze module zijn middelenverbintenissen. Bij inzet binnen het team van de Klant draagt de Klant de verantwoordelijkheid voor de leiding van het project en voor het eindresultaat.

B.2 **Reviews en audits.** Reviews en audits worden aan vaste prijs geofferd op basis van een schriftelijke opdrachtomschrijving en leiden tot een schriftelijk rapport. Doorlopend advies wordt aangerekend als een vast aantal dagen per maand.

B.3 **Organisatie van het werk.** Experus en de door haar ingezette specialist organiseren hun werk zelfstandig. De Klant geeft enkel instructies over de te bereiken resultaten, de planning, de samenwerking met zijn team en de veiligheids- en toegangsregels, en oefent geen werkgeversgezag uit.

B.4 **Tijdsregistratie.** Prestaties in regie worden gefactureerd op basis van tijdsregistraties. Een tijdsregistratie geldt als aanvaard wanneer de Klant ze niet binnen 5 Werkdagen na ontvangst gemotiveerd betwist.

B.5 **Geen waarborg.** Deze module bevat geen kosteloze waarborg. Herstelwerk wordt aangerekend aan het geldende tarief.

Module C. Beheer en operations

Deze module geldt voor het opzetten, auditen en beheren van infrastructuur, hosting, monitoring, back-ups en deployment (DevOps as a Service).

C.1 **Opbouw.** Een audit of de initiële opzet of migratie wordt aan vaste prijs geofferd. Het beheer daarna gebeurt tegen een vaste maandelijkse vergoeding, volgens een serviceovereenkomst die de taken, de reactietijden, de dekkingsuren en de inbegrepen verbeteruren beschrijft.

C.2 **Beschikbaarheid.** Experus neemt redelijke maatregelen om de beheerde omgeving beschikbaar en veilig te houden. Beschikbaarheid is een middelenverbintenis, omdat ze mee afhangt van cloudproviders en andere derden. Enkel de reactietijden die de serviceovereenkomst uitdrukkelijk vastlegt, zijn een resultaatsverbintenis.

C.3 **Accounts en kosten.** Cloudaccounts, domeinnamen en andere abonnementen worden op naam van de Klant aangemaakt en rechtstreeks door de leverancier aan de Klant gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Experus werkt met toegangsrechten die de Klant verleent en kan intrekken. Geheimen worden bewaard in een kluis die de Klant beheert of waartoe de Klant toegang heeft.

C.4 **Back-ups.** Experus maakt back-ups volgens het back-upbeleid in de serviceovereenkomst en test het herstel volgens de daarin bepaalde frequentie. Buiten wat dat beleid voorziet, blijft de Klant verantwoordelijk voor zijn gegevens.

C.5 **Beveiliging.** Experus past de beveiligingsupdates en maatregelen toe die in de serviceovereenkomst staan. Experus garandeert niet dat de omgeving vrij is van inbreuken. Een beveiligingsincident met persoonsgegevens wordt gemeld volgens Bijlage 2.

C.6 **Duur.** De beheerovereenkomst geldt voor onbepaalde duur, met een opzegtermijn van 3 maanden volgens artikel 15.1, tenzij de Offerte iets anders bepaalt. Bij het einde geldt artikel 16.

Module D. Verkoop van goederen

Deze module geldt voor de verkoop van hardware, 3D-geprinte producten en andere goederen.

D.1 **Beschikbaarheid.** Goederen die Experus bij een leverancier aankoopt, worden verkocht onder voorbehoud van beschikbaarheid bij die leverancier tegen de geoffreerde prijs. Is een goed niet beschikbaar, of enkel tegen een hogere prijs, dan meldt Experus dat binnen 5 Werkdagen na de bestelling. De Klant kiest dan om de nieuwe prijs of een gelijkwaardig alternatief te aanvaarden, of om de bestelling kosteloos te annuleren; reeds betaalde bedragen worden in dat laatste geval terugbetaald.

D.2 **Levering en risico.** Leveringstermijnen zijn indicatief. Het risico gaat over op de Klant bij de levering.

D.3 **Eigendomsvoorbehoud.** De goederen blijven eigendom van Experus tot de volledige betaling van de prijs.

D.4 **Zichtbare gebreken.** Zichtbare gebreken en afwijkingen van de bestelling moeten binnen 8 Werkdagen na levering Schriftelijk worden gemeld.

D.5 **Waarborg.** Experus geeft de waarborg van de fabrikant door aan de Klant en helpt bij de afhandeling. Voor goederen die Experus zelf vervaardigt, zoals 3D-geprinte producten, geldt een waarborg van 6 maanden voor fabricagefouten. Verborgen gebreken moeten binnen 2 maanden na ontdekking Schriftelijk worden gemeld.

Bijlage 1. Bijzondere bepalingen voor consumenten

Deze bijlage geldt wanneer Experus goederen verkoopt aan een consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Bij tegenstrijdigheid gaat deze bijlage voor op Deel I en module D. Bepalingen van deze voorwaarden die strijdig zijn met dwingende regels van consumentenbescherming, zijn niet van toepassing op consumenten.

1.1 **Prijzen.** Prijzen aan consumenten zijn inclusief btw. Leveringskosten worden vóór de bestelling vermeld.

1.2 **Herroepingsrecht.** Bij een verkoop op afstand of buiten de verkoopruimte kan de consument de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen zonder opgave van redenen herroepen, door een duidelijke verklaring aan info@experus.com. De consument stuurt de goederen binnen 14 dagen na de herroeping terug en draagt de kosten van terugzending. Experus betaalt alle ontvangen bedragen, met inbegrip van de standaard leveringskosten, terug binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping, maar mag wachten tot ze de goederen heeft teruggekregen.

1.3 **Uitzondering.** Het herroepingsrecht geldt niet voor goederen die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, zoals 3D-prints op maat.

1.4 **Wettelijke garantie.** De consument heeft recht op de wettelijke garantie van 2 jaar vanaf de levering voor gebreken aan de overeenstemming. Een gebrek moet binnen 2 maanden na de vaststelling worden gemeld.

1.5 **Aansprakelijkheid.** Artikel 12 geldt slechts voor zover de wet dat toelaat ten aanzien van consumenten.

1.6 **Klachten en geschillen.** Klachten kunnen worden gericht aan info@experus.com. Bij een geschil kan de consument zich ook wenden tot de Consumentenombudsdienst (consumentenombudsdienst.be). De wettelijke bevoegdheidsregels voor consumenten blijven van toepassing.

Bijlage 2. Verwerkersovereenkomst

Deze bijlage geldt wanneer Experus persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Klant (artikel 17.2), en voldoet aan artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2.1 **Onderwerp.** De categorieën van persoonsgegevens en betrokkenen, de aard en het doel van de verwerking en de duur staan in de Offerte of de serviceovereenkomst. Ontbreekt die beschrijving, dan verwerkt Experus enkel de gegevens die nodig zijn voor de Prestaties, en zolang de Overeenkomst loopt.

2.2 **Instructies.** Experus verwerkt de persoonsgegevens enkel volgens de gedocumenteerde instructies van de Klant, waaronder de Overeenkomst. Meent Experus dat een instructie in strijd is met de AVG, dan meldt ze dat onmiddellijk.

2.3 **Vertrouwelijkheid.** Iedereen die onder het gezag van Experus toegang heeft tot de persoonsgegevens, is tot geheimhouding verplicht.

2.4 **Beveiliging.** Experus neemt passende technische en organisatorische maatregelen volgens artikel 32 AVG, waaronder toegangsbeheer, versleuteling waar passend, logging, back-ups en het tijdig toepassen van beveiligingsupdates.

2.5 **Subverwerkers.** De Klant geeft een algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers, zoals hosting- en cloudproviders. Experus houdt een actuele lijst bij, meldt nieuwe subverwerkers vooraf, en de Klant kan daartegen binnen 15 dagen gemotiveerd bezwaar maken. Experus legt subverwerkers dezelfde verplichtingen op en blijft verantwoordelijk voor hen.

2.6 **Doorgifte.** Persoonsgegevens worden enkel buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt met de waarborgen van hoofdstuk V AVG, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen.

2.7 **Bijstand.** Experus helpt de Klant, rekening houdend met de aard van de verwerking, bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen, bij gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en bij het nakomen van zijn verplichtingen inzake beveiliging en meldingen. Bijstand die verder gaat dan wat redelijkerwijs bij de Prestaties hoort, wordt in regie aangerekend.

2.8 **Inbreuken.** Experus meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur nadat ze er kennis van kreeg, met de informatie die de Klant nodig heeft voor zijn eigen melding.

2.9 **Einde.** Bij het einde van de Prestaties wist Experus de persoonsgegevens of geeft ze terug, naar keuze van de Klant, tenzij de wet bewaring verplicht.

2.10 **Audit.** Experus stelt de informatie ter beschikking die nodig is om de naleving aan te tonen, en laat audits toe, na een redelijke aankondiging, tijdens de kantooruren en ten hoogste eenmaal per jaar, behalve na een inbreuk. De kosten van een audit zijn voor de Klant.